

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. **¿QUIÉNES SOMOS?** Somos **Aguas de Monserrat S.L.** y tratamos tus datos personales como Responsable del tratamiento. Esto quiere decir que nos hacemos cargo de cómo usar y proteger tus datos.
2. **¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS?** Usaremos tus datos (facilitados online o a través de otros medios), entre otras finalidades, para **atender tus consultas, dudas y sugerencias**.
3. **¿POR QUÉ LOS USAMOS?** Estamos legitimados para tratar tus datos porque tenemos interés legítimo en atender tus consultas y satisfacer tus dudas y sugerencias.
4. **¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?** Compartiremos tus datos con prestadores de servicios que nos ayudan o dan soporte, ya sean empresas del propio **Aguas de Monserrat S.L.** o colaboradores externos con quien hemos llegado a un acuerdo, y ya estén ubicados dentro o fuera de la Unión Europea.
5. **TUS DERECHOS.** Tienes derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos personales. En algunos casos, también tienes otros derechos, por ejemplo, a oponerte a que usemos tus datos o a portarlos, como te explicamos en detalle más abajo.

ANTES DE EMPEZAR...

- En esta **Política de Privacidad** encontrarás **toda la información relevante** que aplica al **uso** que hacemos de los **datos personales** de nuestros **clientes y usuarios**, con independencia del canal o medio (como **online, por teléfono, o por correo electrónico**) que utilices para interactuar con nosotros.
- **Somos transparentes** sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos:

- Ponemos a tu disposición de forma **permanente toda la información** en esta Política de Privacidad que puedes consultar cuando lo estimes oportuno y además,
- también irás encontrando **información** acerca de cada tratamiento de tus datos personales **conforme vayas interactuando con nosotros**.

• Algunos nombres que usaremos en esta Política de Privacidad: Cuando hablamos de nuestra **Plataforma**, nos referiremos en general a cualquiera de los canales o medios digitales o en persona que hayas utilizado para interactuar con nosotros. Los principales son:

- nuestra **Web**,
- el teléfono, el correo postal o electrónico.

1. **¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?**

El responsable del tratamiento de tus datos es:

- **Aguas de Monserrat S.L.**,
 - Calle Virgen de la Salud, 53 46950 Xirivella-Valencia
 - info@aguasdemonserrat.com como persona Delegada de Protección de Datos.

En otras palabras, **Aguas de Monserrat S.L.** (en adelante, “Nosotros”), es el **Responsable** del tratamiento. Esto quiere decir que nos hacemos cargo de tratar y proteger tus datos personales.

2. **¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?**

Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades de los que quieras disfrutar en cada momento necesitaremos tratar unos datos u otros, que en general serán, según el caso, los siguientes:

- tus **datos identificativos** (por ejemplo, tu nombre, apellido, idioma y mercado desde el que interactúas con nosotros, y datos de contacto, etc.);
- información **transaccional** (por ejemplo, información que nos aportes acerca de tus tiques de compra, pedidos, devoluciones, etc.);
- datos de **conexión, y navegación**.

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Plataforma, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, ten en cuenta que si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

Trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	+ info
1. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Contacto Profesional y Atención al Cliente	Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición.
2. Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios	Si accedes a nuestra Plataforma, te informamos de que trataremos tus datos de navegación para finés analíticos y estadísticos , es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma y así ser capaces de introducir mejoras en la misma, así como para atender las sugerencias de mejora que como usuario puedas remitirnos.

3. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratemos, según lo explicado en la siguiente tabla:

Finalidad	Legitimación
1. Contacto Profesional y Atención al Cliente	Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas. Cuando nos contactes, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con tu pedido o el producto/ servicio de nuestras marcas adquirido a través de las tiendas operadas por las empresas de Aguas de Monserrat S.L. Cuando tu consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con los productos o servicios de las marca Aguas de Monserrat S.L. o que nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.
2. Análisis de usabilidad y de calidad	Consideramos que tenemos un interés legítimo para analizar la usabilidad de la Plataforma y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad, así como atender las sugerencias que nos remitas.

4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

El **plazo de conservación** de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

Finalidad	Plazo de conservación
1. Contacto Profesional y Atención al Cliente	Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.
2. Análisis de usabilidad y de calidad	Trataremos tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimicemos tus datos de navegación. Así como durante el tiempo que sea necesario para atender tu sugerencia.

Independientemente de tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

5. ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales a entidades de Aguas de Monserrat (por ejemplo a la/s **entidad/es del Aguas de Monserrat S.L.** ubicada/s en el mercado al que te hayas referido en tu consulta) y a **terceras partes** que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber:

- proveedores de **servicios tecnológicos**,
- proveedores de servicios relacionados con **atención al cliente**.

Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que no proporcionen un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea, como Estados Unidos. En tales casos, te informamos de que transferimos tus datos con **garantías adecuadas y siempre guardando la seguridad de tus datos**:

- Algunos proveedores están certificados en **Privacy Shield**, certificación que puedes consultar en el siguiente enlace:
<https://www.privacyshield.gov/welcome>
- Con otros proveedores hemos firmado **Cláusulas Contractuales Tipo** aprobadas por la Comisión, cuyo contenido puedes consultar en el siguiente enlace:
https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

6. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA TUS DATOS?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el **ejercicio de tus derechos**. Puedes ejercitarlos **sin coste alguno** escribiéndonos un correo electrónico a **nuestra dirección.....** simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Pedirnos **acceso** a los datos de los que disponemos de ti.
- Pedirnos que **rectifiquemos** los datos de los que ya disponemos.
De todas formas, ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son **ciertos y exactos** y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario. Por favor, recuerda que por regla general solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros.
- Pedirnos que **suprimamos** tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que **limitemos el tratamiento** de tus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los

conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.

Adicionalmente, cuando el tratamiento de tus datos esté basado en nuestro **interés legítimo**, también tendrás derecho a **oponerte** al tratamiento de tus datos.

Por último, te informamos de tu derecho a **presentar una** reclamación ante **la autoridad de control** en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la [Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php) (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

7. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma (por ejemplo, a través de un banner o un pop-up. En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web.

8. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en la Plataforma, conocer cómo interactúas con **Aguas de Monserrat S.L.** y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, lee nuestra Política de Cookies para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y otra información de interés